



**МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
(МИНЗДРАВ РОССИИ)

ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА

Рахмановский пер., д.3/25, стр. 1, 2, 3, 4,
Москва, ГСП-4, 127994
Тел.: +7 (495) 628-44-53, факс: +7 (495) 628-50-58

28.01.2025 № 17-6/И/2-1243

На № _____ от _____

Руководителям органов исполнительной
власти субъектов Российской Федерации
в сфере охраны здоровья
(по списку)

Министерство здравоохранения Российской Федерации информирует, что в рамках подготовки к проведению празднования 80-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов, а также в связи с проведением в 2025 году в Российской Федерации Года защитника Отечества, согласно Указу Президента Российской Федерации В.В. Путина от 16 января 2025 года № 28, запланировано проведение Всероссийского конкурса на звание «Лучший госпиталь ветеранов войн» (далее – Конкурс).

Конкурс проводится по номинациям согласно приложению к настоящему письму. Один госпиталь может участвовать в нескольких номинациях, но не более чем в 3 номинациях, при этом заявка на участие в каждой номинации конкурса оформляется и направляется отдельно. Один госпиталь может быть признан победителем в нескольких номинациях. Проведение Конкурса планируется в 3 этапа:

1 февраля 2025 г. - 28 февраля 2025 г. – прием и регистрация заявок на участие в конкурсе;

1 февраля 2025 г. - 1 апреля 2025 г. – оценка заявок организационным комитетом и определение финалистов;

1 апреля 2025 г. - 1 мая 2025 г. – определение победителей и подведение итогов конкурса.

Порядок проведения Конкурса предусматривает информирование о начале Конкурса, прием и регистрацию заявок госпиталей, обработку заявок, экспертную оценку на соответствие критериям оценки, определение финалистов, определение победителей, торжественное объявление и награждение победителей.

Заявка (-и) на участие в Конкурсе может быть подана госпиталем в адрес организационного комитета одним из следующих способов:

- на бумажном носителе с количеством листов не более 50 листов, включая приложения, документы предоставляются по адресу: ФГБУ ЦНИИОИЗ Минздрава России: ул. Добролюбова, д. 11, Москва, 127254, с пометкой (как при нарочной передаче, так и путем направления почтовым или иным отправлением) «в Оргкомитет конкурса госпиталей»;

- по электронной почте (в безбумажной форме), заявка подается путем направления скан-копии заявки с приложениями (черно-белые или цветные) на электронный адрес: konkurs_gospital@mednet.ru. Общий размер вложенных файлов (включая приложения и фото- и/или видео-файлы) не должен превышать 30 Мб. Дублирование заявки на бумажном носителе не требуется.

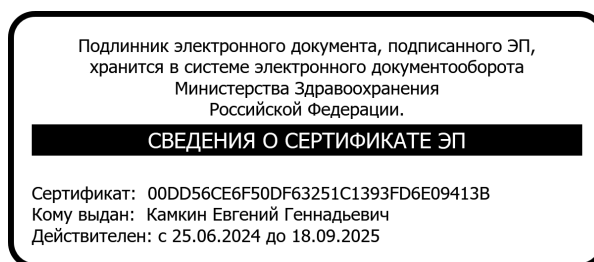
На участие в Конкурсе принимаются заявки, поданные госпиталями в адрес организационного комитета **не позднее 23:59 28.02.2025 (по МСК)**.

Просим довести информации о проведении Конкурса до заинтересованных госпиталей и обеспечить возможность их участия в Конкурсе, также просим оказать им необходимое содействие в подготовке заявок на участие в Конкурсе в установленные сроки.

До **31 января 2025 года** просим представить в адрес организационного комитета информацию о планирующих принять участие в Конкурсе госпиталях, а также контактные данные лица, ответственного за взаимодействие с организационным комитетом Конкурса от субъекта Российской Федерации, на электронный адрес: konkurs_gospital@mednet.ru по форме, согласно приложению к настоящему письму.

Приложение: Форма подтверждения участия в Конкурсе – на 1 л.

Проект Перечня номинаций и критериев оценки госпиталей ветеранов войн участников Конкурса на звание «Лучший госпиталь ветеранов войн» для предварительной оценки возможности участия в конкурсе – на 7 л.



Е.Г. Камкин

Форма подтверждения участия в Конкурсе

Согласие (намерение) принять участие в Конкурсе (да / нет)	Наименование медицинской организации, участвующей в Конкурсе	Наименование номинаций для планируемого участия	Контактные данные лица, ответственного за взаимодействие с организационным комитетом Конкурса			
			ФИО	должность	контактный телефон	адрес электронной почты

Перечень номинаций и критериев оценки госпиталей ветеранов войн Всероссийского конкурса на звание «Лучший госпиталь ветеранов войн»

№ п/п	Наименование номинации, характеристика критериев	Характеристика критерия	Критерий соответствия
1	2	3	4
1.	Лучшие медицинские и организационные технологии в госпиталях ветеранов войн		
1.1	Коммуникативные технологии	Наличие системы «обратной связи» с пациентами (работа колл-центров, наличие возможности направить обращение в форме электронного документа через официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ведение страниц в социальных сетях, проведение массовых мероприятий, информационное сопровождение), объем работы, охват (доля вовлеченных от числа проживающих в регионе ветеранов войн) и прочее.	Подтверждение эффективной работы, отсутствия обращений граждан и организаций, связанных с недоступностью информации
1.2	Организационные технологии	Внедрение проектного управления, наличие стандартов описания процедур, организация внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности, внедрение бережливых технологий, многопрофильность медицинской помощи, работа кабинетов памяти, использование транспорта («шаттлов») при транспортировке пациентов, наличие службы транспортировки (службы сопровождения) внутри учреждения, создание комфортных условий пребывания (маломестные палаты, зоны отдыха, зимний сад, бювет, благоустроенная парковая зона, бассейн, доступность подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», наличие необходимой бытовой техники в палатах) и прочее.	Представлено подтверждение эффективного контроля качества и безопасности медицинской деятельности, подтверждающие материалы о внедрении организационных технологий

№ п/п	Наименование номинации, характеристика критериев	Характеристика критерия	Критерий соответствия
1	2	3	4
1.3	Медицинские технологии	Оказание медицинской помощи на основе клинических рекомендаций, а также успешная практика их применения; оказание высокотехнологичной медицинской помощи и внедрение инновационных технологий в процесс оказания медицинской помощи, в том числе в рамках клинической апробации методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, мультидисциплинарный подход к ведению пациентов и прочее.	Представлен перечень медицинских технологий, динамика объема проведенных медицинских процедур (примененных методов), представлена информация о результатах и качестве оказанной медицинской помощи
2. Лучший социально ориентированный госпиталь ветеранов войн			
2.1	Работа с социально ориентированными, пациентскими, волонтерскими, ветеранскими и иными организациями	Наличие совместных мероприятий, соглашений с социально ориентированными, пациентскими, волонтерскими, ветеранскими и иными организациями, планов и перечней совместных мероприятий.	Представлены подтверждающие материалы
2.2	Наличие и реализация программ социальной адаптации для ветеранов войн, реализуемых госпиталем, в том числе совместно с организациями социального обслуживания	Реализация программ социальной адаптации для ветеранов войн на уровне госпиталя	Число реализованных программ социальной адаптации для ветеранов войн (представить сведения по годам)
2.3	Межведомственное взаимодействие	Совместное проведение мероприятий с региональными органами власти, наличие межведомственного координационного или совещательного органа (или участие в межведомственном координационном или совещательном органе) на уровне региона.	Представлены подтверждающие документы, планы работы, отчеты о результатах реализации мероприятий
3. Лучший госпиталь ветеранов войн по организации комплексной медицинской реабилитации			
3.1	Подтверждение статуса «реабилитационного» госпиталя ветеранов	Наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием работ (услуг) по медицинской реабилитации, наличие в структуре отделений (кабинетов) согласно Порядка организации медицинской реабилитации взрослых, наличие в штате организации врачей-специалистов согласно Порядка	Представлены подтверждающие документы, информация

№ п/п	Наименование номинации, характеристика критериев	Характеристика критерия	Критерий соответствия
1	2	3	4
		организации медицинской реабилитации взрослых.	
3.2	Организационные технологии в реабилитации	Организация осуществления медицинской реабилитации, наличие отделения медицинской реабилитации для взрослых с соматическими заболеваниями, функционирование центров психологической поддержки и реабилитации.	Представлено подтверждение эффективной организации медицинской реабилитации (локальная методическая инструкция и другие)
3.3	Медицинские технологии в реабилитации	Оказание медицинской помощи на основе клинических рекомендаций, а также успешная практика их применения; оказание высокотехнологичной медицинской помощи и внедрение инновационных технологий в процесс оказания медицинской реабилитации, в том числе в рамках клинической апробации медицинских изделий, клинических испытаний лекарственных препаратов для медицинского применения, мультидисциплинарный подход к ведению пациентов и прочее.	Представлен перечень реабилитационных технологий, динамика объема проведенных процедур (примененных методов), представлена информация о результатах и качестве оказанной медицинской реабилитации
4.	Доступная среда для ветеранов войн		
4.1	Инфраструктура	Создание условий для беспрепятственного доступа маломобильным лицам в госпиталь ветеранов войн. Обеспечение возможности самостоятельного передвижения по территории, на которой расположен госпиталь ветеранов войн, входа и выхода из него, в том числе с использования кресла-коляски. Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения. Надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа маломобильных пациентов к инфраструктуре госпиталя ветеранов войн. Дублирование необходимой для маломобильных пациентов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля,	Представлены подтверждающие материалы

№ п/п	Наименование номинации, характеристика критериев	Характеристика критерия	Критерий соответствия
1	2	3	4
		допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика. Организация входных групп, путей передвижения к помещениям, зонам и местам обслуживания внутри зданий, организация вертикальных коммуникаций (лестницы, эскалаторы, траволаторы, пандусы), лифтов, подъемных платформ и других средств, санитарно-бытовых помещений, отделений, палат. Наличие маршрутизаторов, «навигационных» карт, расположение отдельных кабинетов и/или палат на первых этажах или иным образом, обеспечивая наименьшую нагрузку для прибытия по месту получения медицинской помощи для пациентов с определенными заболеваниями и состояниями, ограничивающими мобильность и самостоятельное передвижение.	
4.2	Информационная доступность	Возможность получения пациентами информации о госпитале ветеранов войн, порядке предоставления услуг различными способами (визуальным, вербальным, тактильным), адаптация официального сайта госпиталя ветеранов войн в информационно-коммуникационной сети «Интернет» для слабовидящих, наличие световых, звуковых, тактильных информаторов..	Представлены подтверждающие материалы
4.3	Служба сопровождения и транспортировки пациентов	Наличие парковочных мест для пациентов на территории госпиталя ветеранов войн либо в непосредственной близости, , использование «шаттлов» при транспортировке пациентов, наличие службы транспортировки (службы сопровождения) внутри учреждения, наличие инструментов сопровождения при посещении и выбытии пациентов.	Представлены подтверждающие материалы
5.	Самый доброжелательный госпиталь ветеранов войн		
5.1	Проведение культурных, просветительских, общественных и иных	Наличие на базе медицинской организации постоянно действующих творческих коллективов из числа сотрудников (пациентов, родственников пациентов), привлечение к проведению мероприятий	Представлены подтверждающие материалы

№ п/п	Наименование номинации, характеристика критериев	Характеристика критерия	Критерий соответствия
1	2	3	4
	мероприятий для пациентов	(вне основных функций медицинской организации) профессиональных коллективов, детских коллективов, учащихся СУЗов (ВУЗов), членов общественных организаций. Размещение информации о проведении культурных, просветительских мероприятиц для пациентов на сайте и в социальных сетях госпиталя ветеранов войн в информационно-коммуникационной сети «Интернет», в средствах массовой информации. Регулярность проведения мероприятий: разово, либо в соответствии с утвержденным госпиталем ветеранов войн планом работы на календарный год.	
5.2	Внедрение брендинга	Использование единых логотипов, системы брендинга госпиталя и/или его отдельных подразделений, вывесок, элементов навигации, транспорта медицинской организации и технологического оборудования и медицинских изделий, использование единого «фирменного стиля» в том числе в одежде сотрудников, оформлении пространства госпиталя ветеранов войн или его отдельных подразделений, обязательное ношение сотрудниками бейджа, наличие закрепленных в локальных актах «Системы ценностей и приоритетов», таких как ориентация на пациента, формирование положительного имиджа (дружелюбность, человечность, жизнерадостность, заботливость, поддержка), отсутствие жалоб пациентов на грубое отношение сотрудников госпиталя ветеранов войн, наличие положительных отзывов от пациентов и их родственников по условиям получения медицинской помощи.	Представлены подтверждающие материалы
5.3	Комфортная среда пребывания	Комфортная среда для сотрудников, пациентов и посетителей медицинской организации (маломестные палаты, зоны отдыха, зимний сад, бювет, благоустроенная парковая зона, бассейн, общедоступная информационно-	Представлены подтверждающие материалы, данные опросов пациентов об удовлетворенности условиями пребывания

№ п/п	Наименование номинации, характеристика критериев	Характеристика критерия	Критерий соответствия
1	2	3	4
		коммуникационная сеть «Интернет», наличие специальных помещений или условий для «тяжелых бесед» с пациентами и их близкими, наличие необходимой бытовой техники в палатах и комнатах персонала, внедрение бережливых технологий, проведение анкетирования пациентов по удовлетворенности условиями пребывания в организации, анкетирование пациентов с целью получения предложений по улучшению условий пребывания в медицинской организации.	в медицинской организации
6.	Лучшие технологии по уходу за пациентами – ветеранами войн		
6.1	Внедрение инновационных технологий, методик и материалов в медицинский процесс	Применение инновационных технологий при осуществлении ухода за пациентами: наличие разработанных стандартов операционных процедур (процессов), эффективное внедрение системы профилактики падений, переломов, пролежней, внедрение новых технологий при оказании гериатрической помощи.	Представлены подтверждающие документы, информация
6.2	Внедрение медицинских информационных технологий	Использование медицинской информационной системы, в том числе организации записи на прием и госпитализацию; работа с электронной медицинской документацией, наличие электронной идентификации пациентов, электронного документооборота, активное применение телемедицинских технологий оказания помощи и дистанционных технологий мониторинга состояния здоровья пациентов, внедрение системы учета нежелательных реакций в электронном виде, электронный учет движения и оборота лекарственных препаратов, медицинских изделий, имущества, оборудования и иных запасов, ведение персонифицированного учета лекарственных средств, и другое.	Представлена подтверждающая информация, данные о динамике количества проведенных телемедицинских консультаций, разработанные и утвержденные алгоритмы (стандарты описания процедур)
6.3	Интеграция с системой долговременного ухода	Взаимодействие с организациями социальной защиты населения, проведение отбора пациентов для их включения в систему долговременного ухода, наличие в штате медицинской организации	Представлены подтверждающие документы, информация, данные об охвате плановым лечением

№ п/п	Наименование номинации, характеристика критериев	Характеристика критерия	Критерий соответствия
1	2	3	4
		специалиста по социальной работе и прочее.	пациентов, включенных в систему долговременного ухода